

## オンライン面会 サービスの流れ

1. 当院のオンライン面会では WEB 会議アプリケーション「Zoom」を利用しております。  
オンライン面会をご希望の方はカメラ付パソコン・タブレット・スマートフォンへ「Zoom」をインストールしてください。
2. 当院ホームページより面会希望日などの必要情報を送信してください。  
必要情報：患者様氏名・面会利用者様氏名・続柄・利用端末・電話番号・  
メールアドレス・希望日時（できれば第 2 希望まで）
3. ご希望日時の中から当院スケジュール調整後、オンライン面会日時をメールにてお知らせいたします。
4. オンライン面会当日、当院より利用開始時間前にオンライン面会利用者様へメールでミーティング ID とパスワードをお伝えします。
5. 予約時間にお伝えした ID とパスワードでミーティングにご参加ください。

### ■利用の注意点

- オンライン面会は、原則、「Zoom」利用が可能な方のみとさせていただきます。
- 患者様の健康状態により面会できない場合もございます。
- オンライン面会は、担当者対応可能な月～金曜日の 14:00～16:00（1 日 2 枠）のみとしております。  
※希望日の土・日・祝日を除く 3 日前までに申込みください。
- オンライン面会は当院ホームページよりお問い合わせください。
- 1 回の面会時間は 20 分以内とさせていただきます。
- オンライン面会の利用回数は 1 患者様につき、月 1 回程度とさせていただきます。

### ■申込みの前に

下記のような設定をされている方は、当院からメールを受信できない場合があります。  
ご利用前に、ご自身のパソコン・スマートフォンのメール設定のご確認をお願い致します。

- ・「visit@okayama-health.coop」のアドレス指定受信、  
または「@okayama-health.coop」のドメイン指定受信の設定をしていない

オンライン面会のお申込み内容確認メール及び、オンライン面会日時ご連絡メールは「visit@okayama-health.coop」から送信されます。

「visit@okayama-health.coop」からのメールを受信できるようにドメイン設定を解除していただくか、当院ドメイン「@okayama-health.coop」を受信リストに加えていただきますよう、お願い致します。