

駐車場・出入口案内



■ 駐車料金について

〈面会・荷物の受け渡し・付き添い〉
総合受付で駐車券を処理してください。

〈外来時〉 総合受付もしくは会計窓口で
駐車券を処理してください。
(4時間まで無料)

※入院患者さんの、入院中のお車の駐車は
できません。

各出入口の解錠時間 ※院内感染予防のため下記のように変更しています。

		月～金	土	日・祝
①	東玄関	8:00～19:00	8:00～17:00	8:00～17:00
②	正面玄関	8:00～19:00	8:00～13:00	終日閉鎖
③	南玄関		終日閉鎖	
④	西玄関		終日閉鎖	

岡山医療生活協同組合

総合病院 岡山協立病院

〒703-8511 岡山市中区赤坂本町8番10号
Tel.086(272)2121 Fax.086(271)0919
ホームページ: <https://www.okayama-kyoritsu.jp/index.html>



岡山協立病院への交通案内



【市電】 岡山駅より「東山」行きに乗車、門田屋敷下車、徒歩7分
【電バス】 岡山駅より「新岡山港」「岡山ふれあいセンター」行きに乗車、
「協立病院前」下車徒歩1分

入院のご案内



様

あなたの入院月日は _____ 月 _____ 日 _____ 曜日

_____ 午前・午後 _____ 時 _____ 分です。 総合受付においでください。

尚、都合が悪くなった場合や、不明な点があれば、各診療科窓口まで、早めにご連絡ください。

岡山医療生協へ加入をされていない方は加入をお願いします。
加入されている方は、組合員証をご持参ください。

岡山医療生活協同組合

総合病院 岡山協立病院

患者さんの権利

1) インフォームド・コンセント(説明と同意)

- 患者さんご本人に病名や症状、診療について説明しております。
- ただし、病名は「知る権利」「知らなくてもよい権利」があります。告知を受けたくない方はお申し出ください。
- 病状説明は、ご本人または本人同意のある方に限らせていただきます。
- ご本人が意思表示できない場合は、あらかじめ病状説明を受けられる方をお申し出ください。

2) セカンドオピニオン(他の医療機関の医師に第2の意見を求めること)

- セカンドオピニオンを希望される場合は、お気軽に職員へご相談ください。
- 必要な診療情報を提供いたします。

病院の理念

- 1.一人ひとりが尊重され、
「いのち」「暮らし」「平和」を守る社会をめざします。
- 2.いつまでも住み続けられる、
健康で明るいまちづくりを支えます。
- 3.安全・安心でかかりやすく、
地域から信頼される病院をめざします。

岡山医療生協の 4つのこころ



「医療福祉生協のいのちの章典」

いのちと暮らしを守り健康をはぐくむための権利と責任

ともに組合員として生協を担う私たち地域住民と職員には、いのちと暮らしを守り健康をはぐくむために、以下の権利と責任があります。

〈自己決定に関する権利〉

私たちは、知る権利、学習権をもとに自己決定を行います。

〈自己情報コントロールに関する権利〉

私たちは、個人情報保護されると同時に、本人の同意のもと適切に利用することができるようにします。

〈安全・安心な医療・介護に関する権利〉

私たちは、安全・安心を最優先にし、そのための配慮やしきみづくりを行います。

〈アクセスに関する権利〉

私たちは、必要な時に十分な医療・介護のサービスを受けられるように社会保障制度を改善し、健康に過ごすことのできるまちづくりを行います。

〈参加と協同〉

私たちは、主体的にいのちと暮らしを守り健康をはぐくむ活動に参加し、協同を強めてこれらの権利を発展させます。

2013年6月7日 日本医療福祉生活協同組合連合会

入院のご案内もくじ

- P1..... 入院時に必要なもの
- P2..... 入院生活に必要なもの
- P3..... 入院中のお願い
- P4・P5..... 院内案内図
- P6..... 安全な治療のために / 個人情報の取り扱いについて
- P7..... 入院中の過ごし方・お願い
- P8・P9..... 入院生活について / 非常時の場合
- P10..... 退院の流れ
- P11..... 患者さんのご相談・ご意見

入院時に必要なもの

予約入院の方は「総合受付(入院・面会案内)」へお越しください。

次のものをお持ちのうえ、入院手続きの際に窓口へご提出ください。

- 入院申込書 入院中のお願いと禁止行為に関する同意書
- 診察券 保険外費用に関する同意書 入院される方へ

下記のものをお持ちの方は、入院手続きの際に窓口へご提示ください。

- 保険証 介護保険証 マイナンバーカード
 - 各種受給者証または公費負担受給者証
(指定難病・特定疾患・自立支援受給者証など)
 - 限度額適用・標準負担額減額認定証など
- ※高額療養費の制度になります。詳しくはP2「高額療養費手続きのお願い」をご参照ください。



現在使用中のお薬がありましたら、お薬手帳やお薬をお持ちください。

- 「お薬」や「お薬手帳」がある場合には、一緒にお持ちください。

〈注意〉

現在使用中のお薬については主治医にご相談ください。
入院中は、他院での診療やお薬をもらうことはできません。
(入院中は他院での診療が保険では認められていません)



入院生活に必要なもの

入院セットサービスを申し込みされない場合は、下記のものをご準備ください。

入院セットとは別紙の「1DAY 入院セットサービス」になります。

◎入院セットサービスには「下着・上履き・マスク・ひげ剃り(男性)」は含まれていません。

別途準備をお願いします

① バスタオル ② タオル ③ 寝衣

④ 石けん・シャンプー・リンス

⑤ 歯ブラシ(入歯の方は入歯入れ)

⑥ 箸・スプーン・コップ・急須

(ペットボトルへの配茶は衛生管理のため、
ご遠慮いただいています)

⑦ ティッシュペーパー

⑧ 必要時食事用エプロン(売店で使い捨てエプロンを販売しています)



*入れ歯・補聴器などの管理は、紛失のおそれもあるため患者さんご自身でお願いします。

*手術やリハビリなどで必要なものは、その都度スタッフよりご説明いたします。

*テレビを視聴される方は、各ベッドにテレビを配置しています。テレビカードをご購入ください。各階に販売機を設置しております。(1枚1,000円で、26時間ご覧いただけます。両替はできませんので1,000円札をご準備ください。)退院時は、1F会計横に「テレビカード精算機」がございますのでご利用ください。

*刃物などの危険物の持ち込みは禁止しています。

*また電化製品(テレビ、電気ポット、電気毛布、電気ヒーター、電気あんか、加湿器など)の持ち込みは、周囲の医療機器に影響を及ぼす可能性があるため禁止としております。



高額療養費手続きのお願い

高額療養費制度は、自己負担限度額を超えた分の医療費が返還される制度です。

事前に申請もしくは入院時にオンライン資格確認のアクセスに同意していただければ、高額療養費の申請は不要です。 ※ただし同一月に2つ以上の病院へ入院している場合は窓口での支払い額に応じた高額療養費の申請が必要なケースがあります。

●オンライン資格確認とは

医療機関でマイナンバーカードのICチップまたは健康保険証の記号番号により医療保険の資格情報を確認できるシステムです。入院時の申込書に(同意する・同意しない)の欄があります。同意していただける方は下記申請が不要となります。

●ご自身で申請する場合

保険者によって申請方法が変わります。詳細については、総合受付または医療福祉相談室の相談員(ソーシャルワーカー)へお声がけください。

※ホームページからもご確認できます。



入院中のお願い

1)主治医について

- 入院の主治医は、外来での診察医師と異なることがあります。
- 患者さんの診察について、複数の医師でチーム医療体制を組んで実施している科では、主治医以外の医師が対応する場合があります。
- 当院は「臨床研修指定病院」のため、指導医の下で研修医が診療等の研修を行います。
- 夜間・休日、緊急入院など、主治医が不在の場合は当直医師が診察いたします。

2)入院病棟・病室について

- 入院病棟・病室は主治医・病状・入院期間により決めさせていただきます。入院後、病棟や病室をかわっていただく場合がありますのでご理解ください。
- 個室への入院は、症状により決めさせていただきます。差額ベッド代(部屋代)は不要です。

3)病状説明等の実施時間について

- 原則 平日8:30~17:00(諸事情により変更する場合があります) 医師の働き方改革の取り組みの1つです。ご理解ご協力のほどよろしくお願いします。

4)禁煙について

- 駐車場を含む敷地内を全面禁煙とさせていただきます。
- 病院敷地内で喫煙された場合は、退院していただくことがあります。

5)飲酒について

- 飲酒は厳禁です。飲酒された場合は、退院していただくことがあります。
- 外出・外泊中の飲酒も禁止しておりますので、ご注意ください。
- ノンアルコール飲料も禁止させていただきます。

6)無断外出・無断外泊について

- 入院中の外出・外泊は医師の許可が必要です。無断で外出・外泊された場合は、厳重注意あるいは退院していただくことがあります。

7)暴力暴言迷惑行為について

- 暴力暴言など迷惑行為により、他の患者さんへの療養への支障、業務上の支障、職員への危害等が生じた場合は厳重注意させていただきます。また、医療契約を解除させていただきます。

8)研修生、実習生の受け入れ

- 実践的な経験を通じて患者さん本位の医療を学ぶために、当院は将来医療現場で働くことを目指す医系学生の研修生・実習生を受け入れています。

9)貴重品について

- 貴重品・多額の現金は持参されないようにお願いします。院内での盗難・紛失について、病院では責任を負いかねます。貴重品は、床頭台の『セーフティーボックス』を必ずご利用ください。カードキーは患者さんご自身で管理をお願いします。キャッシュサービスコーナーは、香川銀行ATMが1階にあります。

10)特定行為について

- 「特定行為に係る看護師の研修」を修了した看護師が、医師による手順書に基づいて特定された行為を実施することがあります。実施の際は、事前に説明と同意をいただきます。



院内案内図

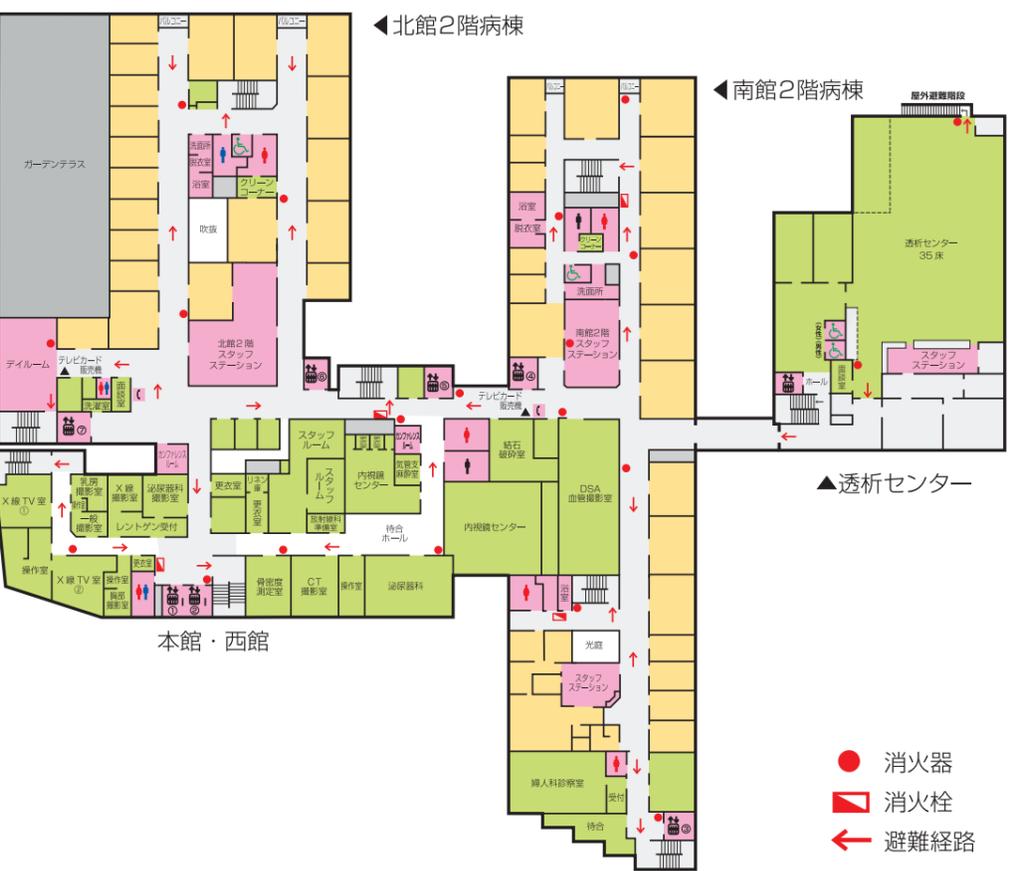
1F

- 総合案内
- 総合受付・会計窓口
- 医療安全・患者なんでも相談窓口
- 外来検査室
- MRI検査室
- 外来
- 歯科
- 売店



2F

- 北館2階病棟
- 総合診療病棟
- 循環器・腎臓病棟
- 200～223号室
- デイルーム
- 放射線
- 血管撮影室
- 内視鏡センター
- 泌尿器科外来
- 南館2階病棟
- 整形・消化器病棟
- 280・250～263号室
- 南館2階病棟
- 270～277号室
- 婦人科外来
- 透析センター



※訪問看護さくらんぼ は 6Fにございます

院内案内図

3F

- 北館3階病棟
- 外科・呼吸器病棟
- 300～323号室
- デイルーム
- HCU・手術室
- 南館3階病棟
- 特殊疾患病棟
- 380・350～366号室
- 緩和ケア病棟
- 500～516号室



4F

- 北館4階病棟
- 回復期リハビリ病棟
- 400～422号室
- デイルーム
- 医局
- 南館4階病棟
- 地域包括ケア病棟
- 470・480・450～466号室
- リハビリ室



安全な治療のために

1) 患者さんの誤認を防止するために

当院では、入院時、患者さんの名前を書いたネームバンドを装着させていただきます。ネームバンドの氏名、生年月日を読んで間違いがないことを確認してください。患者さんご自身での確認が無理な場合は、ご家族の方が確認してください。点滴及び注射、配薬、手術、検査、処置などの際、ネームバンドのお名前を見せていただき、患者さんご自身にもお名前をフルネームで名乗っていただきます。

2) 転倒・転落防止のご理解とお願い

- 患者さんの人権を大切に安全な医療をおこなっています。
- 転倒や転落は、どんなに注意しても、完全に防げない事があります。転倒・転落の防止には、危険度を測りながら注意をはらっておりますが、患者さんやご家族の協力も大切です。
- 安全のために、転倒・転落の危険度を把握する質問をさせていただきます。
- 転倒・転落の危険性が大きい場合は、個別に相談させていただきます。



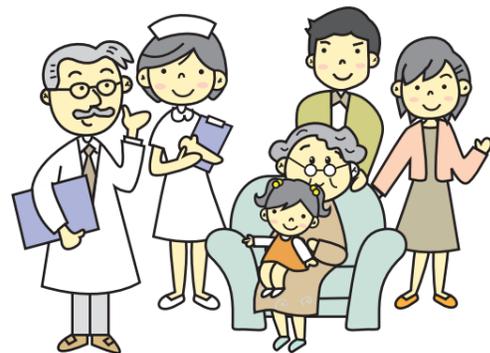
3) 感染予防のお願い

- 院内感染予防のために、手洗い・不織布マスクの着用をお願いいたします。
(マスクは売店での販売 1F会計横・3F HCU前に自動販売機があります。2枚100円)
- 各病室の入口に擦式アルコール消毒を設置しております。入退室時にご使用ください。
- 発熱・咳・嘔吐・下痢等の症状のある方は、症状が回復するまで面会をご遠慮ください。
- 感染症に関する血液検査について

当院では院内感染症を予防し、よりよい医療を受けて頂くために、入院・手術・内視鏡などの前には必要に応じて、肝炎ウイルス、エイズウイルス、新型コロナウイルスなどの感染症に関する検査をおこなっております。また、患者さんの血液が医療従事者の傷口に付くなどの汚染事故が発生した場合にも、緊急で感染症に関する血液検査をお願いしておりますので、ご協力をお願いします。

個人情報の取り扱いについて

法律などに基づき個人情報の取り扱い規定を定め、適正に対応しています。
当院での患者さんの個人情報の利用目的については、院内掲示・ホームページをご参照ください。



総合病院岡山協立病院
個人情報保護方針

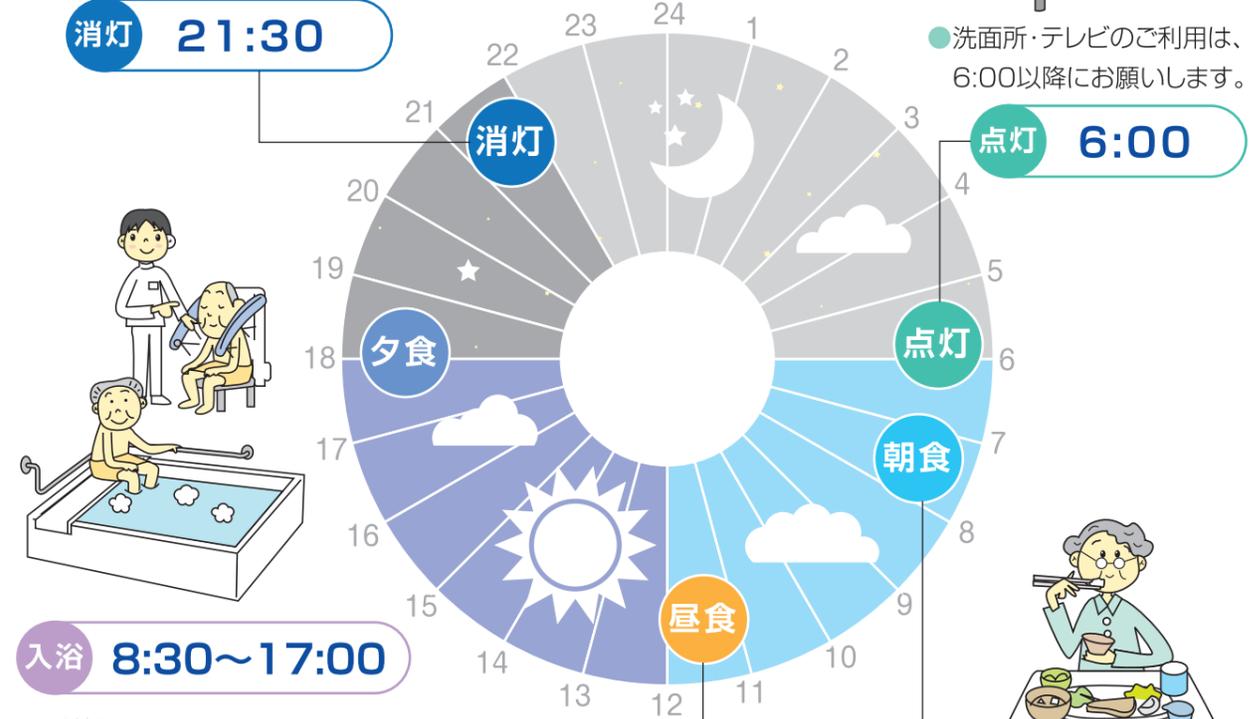
入院中の過ごし方・お願い



- 病室・廊下を消灯いたします。必要時は、枕元の電気をご利用ください。
- 消灯後は、洗面所・テレビのご利用等他の患者さんのご迷惑になるような行為はご遠慮ください。



- 洗面所・テレビのご利用は、6:00以降にお願いします。



入浴 8:30~17:00

入浴について

- 入浴・シャワー浴は医師の許可が必要です。看護師にご相談ください。
- 入浴可能日や時間は、看護師にお尋ねください。
- 入浴時には、スタッフステーションに届出してください。医療安全上30分経過した時点で看護師がお声がけします。
- 入浴時間は8:30から17:00です。夜間のご使用はご遠慮ください。

洗濯 8:00~19:00

洗濯について

- 各階7番エレベーター横の、コインランドリーをご利用ください。ご利用時間は、8:00~19:00です。
- ご利用は有料です。テレビカードでも使用できます。
- ご使用の際は、備え付けのホワイトボードに部屋番号・名前をご記入いただき、終了後は速やかにお片付け願います。



朝食 7:15~

- 食事の時間については入院時のオリエンテーションでご確認ください。
- 朝食前・夕食前に病棟内で沸かしたお茶をお配りします。
- 各病棟に設置している給湯器もご利用ください。利用時間は6:00~21:00です。



昼食 11:30~

- 病院食は適時適温で提供させていただきます。
- 飲食物の持ち込みは治療食との関係があり、医師の許可が必要です。医師・看護師にご相談ください。



入院生活について

☆当院の案内無料放送を放映しております。
8:00～20:00アナログ①でご覧ください。



食べ物、生花の持ちこみ

お食事は病院食(治療食)となっております。食べ物の持ちこみ、さし入れは、スタッフにご相談ください。
※病棟への、生花の持ち込みはご遠慮ください。

付き添い

付き添いは、原則として必要ありません。ただし、ご家族の方で希望がある場合は、付き添いを許可します。その場合、「付き添い許可申請書」の提出が必要です。また、付き添いベッド・寝具を希望される方は1日300円(税抜)の使用料を頂きます。

面会

新興感染症や安全管理上のため面会時間は変更しております。
詳しくは別紙参照かホームページをご確認ください。



面会について



デイルーム

北館の各階病棟にございますのでご利用ください。
南館病棟にはデイルームはありません。

●利用時間/8:00～21:00

面会時間内の面会・面談や、携帯電話ご使用時にご利用ください。隣が病室になっておりますので、お静かにお願いします。



外出や外泊

入院中に外出・外泊をされる場合は、医師の許可が必要です。
『患者外出・外泊許可願』をご提出いただきます。病棟スタッフまでご相談ください。
無断外出・外泊は禁止となっております。

入院生活について

冷蔵庫

各病棟に設置しております冷蔵庫をご利用ください。
ご利用の際は、品物に氏名と日付をご記入ください。衛生管理の為、週1回冷蔵庫内の清掃を行います。
賞味期限の過ぎた物は処分させていただきますのでご了承ください。

入院中の選挙投票

当院では不在者投票ができます。選挙期間中に不在者投票のご案内を各病棟に掲示いたします。ご希望の方は各病棟スタッフステーションにお申し出ください。ただし、掲示している期日までにお申し出が無い場合は投票ができませんので、あらかじめご了承ください。可能であれば期日前投票を済ませてからご入院ください。

携帯電話の使用

医療用精密電子機器等が誤作動・緊急停止する場合があります。
施設内で使用される場合は、北館各階のデイルーム・1階各玄関の風除室でご使用ください。

売店

新南館1階(歯科の隣)にあります。

●開店時間 平日/9:00～17:00
土日・祝祭日/9:00～15:00

入院生活に必要なものは取りそろえておりますので、ご利用ください。

理髪サービス

毎月1回(第1金曜日)、有料の理髪サービスを仲介しています。
利用を希望される方は、病棟スタッフまでお申し込みください。

非常時の場合

1)避難経路の確認

非常口と病室に掲示しております避難経路図をご確認ください。

2)万一、災害が発生した場合

- ①あわてずに職員の指示・誘導に従って避難してください。
- ②エレベーターは、絶対に使用しないでください。
- ③避難場所は、第二駐車場となっております。あらかじめご確認ください。
避難場所に着いたら、その場所を離れないでください。



退院の流れ

退院の流れとお支払いについて



退院の手続き

主治医から退院許可がありましたら、退院日を調整します。

- 退院は原則午前中をお願いします。
- 退院当日に病棟で請求書、お薬、次回予約票をお渡しいたします。
お帰りの前に1階会計前の自動精算機でお支払いをお願いします。自動精算機でのお支払いには診察券又は請求書(のバーコードでの読み取り)が必要になります。
- クレジットカードのお支払いも可能です。デビットカードやQRコード決済は利用できませんのであらかじめご了承ください。
- 退院当日にお支払いができない場合や分割でのお支払いを希望される場合は、1階会計窓口でご相談下さい。

入院費のお支払い

- 入院費は毎月月末締めで計算し、翌月10日頃に請求書を発行いたします。請求書の受け取りにつきましては、入院説明時に病室へのお届け又は郵送のどちらを希望されるか、確認いたします。

【自動精算機の利用時間】 9:00～17:00(全日)

※上記の時間以外でのお支払いを希望される場合は、1階総合受付へお越し下さい。

その他

- 当院は厚生労働省が定めるDPC(診断群分類による包括支払い方式)を採用しています。
- 当院は差額ベッド代はいただいております。
- 毎月一度、保険証を確認させていただきます。お手数ですが1階の「総合受付」又は「会計窓口」へご提示をお願いします。マイナンバーカードでの保険資格確認にも対応しております。
- 領収書は高額療養費の払い戻しや医療費控除の申請に必要になりますので大切に保管して下さい。



診断書、入院証明書等の発行について

申込場所: 1階の総合受付 受付時間: 9:00～16:30

(月曜から土曜、日・祝・祭日は除く)

- ※夜間診療のある日は18:30まで受付しています。
- ※ご本人以外の方が書類を申し込まれる場合は、ご本人の委任状が必要となります。
- ※電話や郵送でのお申し込みはできません。
- 詳しくはホームページをご確認ください。



診断書や証明書

患者さんのご相談・ご意見

1) 医療福祉相談室

- 医療費のこと、健康保険、年金などをはじめいろいろな手続きの仕方・介護保険に関すること・退院後の生活のこと・その他入院生活上でお困りのことについて専門の相談員(ソーシャルワーカー)が相談に応じます。
- 相談は秘密を厳守いたします。
- ご相談の際には、相談員をお願いします。不在の場合は看護師にご相談ください。

相談時間	場所
午前 9:30～12:30(水・土は午前のみ)	1階 医療安全・患者なんでも相談窓口(外来皮膚科の隣です)
午後 13:30～17:00	各病棟スタッフステーションまたは1階 総合受付
夜間 17:00～19:00(水曜のみ)	1階 医療安全・患者なんでも相談窓口(外来皮膚科の隣です)

2) 医療安全・患者なんでも相談窓口

「医療安全・患者なんでも相談窓口」では、患者・ご家族の皆さまからのご相談やご意見をお伺いしております。医療に関してご心配なこと、お困りのこと、お気づきのことがございましたら、お気軽にお立ち寄りください。皆さまに安心して診療を受けていただけるようお手伝いさせていただきます。

【相談内容】医療安全・療養に関すること・セカンドオピニオン(患者が別の医師に意見を求めること)に関すること・個人情報(個人情報の保護、カルテ開示手続きなど)に関すること・院内の環境・設備、職員の接遇などに関すること・その他ご相談、ご意見等いただきましたご意見は、病院の質の向上に役立てています。また、相談内容について秘密は守られ、相談をされることによって不利益になることはありません。

対応時間	設置場所
●月曜～金曜: 9:00～19:00 ●土曜: 9:00～12:00	1階医療安全・患者なんでも相談窓口(外来皮膚科の隣)および総合受付です。
●不在時・夜間・休日: 総合受付にお声かけください。	

3) ご相談・ご意見

- 入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく職員にご相談ください。
- 退院時アンケートや「虹の箱」へご意見をお寄せください。
- 皆さまの貴重なご意見は医療活動の向上に役立たせていただきます。

