

つながるこころ、地域とともに

虹のなかま

Vol. 236

2025. 3月号



より良い病院運営に繋げるために	運営委員会の取り組み……………	2～3
健診のご案内……………		4

より良い病院運営に繋げるために 運営委員会の取り組み

協立病院運営委員会は「病院利用者の声に耳を傾け、組合員の視点から検討をし、ご意見をより良い病院運営に繋げる」ことを目的に、月に1度、委員会を開催しています。その他、コロナ禍で中止されていた病院内での活動が順次再開となり、虹の意見箱の回収や壁新聞の作成、学習会や外来ラウンド、売店業者との懇談会等の実施もしています。委員会構成員は、各支部・患者会・ボランティアグループからの組合員15名と職員9名です。



●虹の意見箱の回収

週に1回、院内の数箇所に設置している虹の意見箱に寄せられたご意見の回収を行い、該当部署に調査や業務改善の依頼をしています。そして該当部署からその調査内容や改善内容を回収し委員会にて精査、検討を行うとともに、ご意見や要望を病院に返すことも大切にしています。2023年度には、より多くの方からご意見を寄せていただきたいとの思いから、QRコードを使用したご意見の回収を開始しました。皆様の声が病院の運営改善につながりますので、ぜひご意見をお寄せください。



虹の意見 こちらからどうぞ

●壁新聞作成

2カ月に1回、虹の意見箱に寄せられたご意見と該当部署からの回答をまとめ、壁新聞を作成しています。毎回、季節のイラストを取り入れ、配置を工夫する等して、明るく読みやすい紙面になるよう心がけています。外来待合室の掲示板に掲示していますので、ぜひご覧ください。



●学習会

委員の知識向上や理解促進を目的に、様々なテーマ（総合診療科・ジェネリック医薬品・マイナ保険証・組合員アプリ・ジェンダー等）の学習会を行っています。2024年度は、協立病院が国内の医療機関として初めてGGHH（Global Green and Healthy Hospitals）に加盟した事を受け、横田医師を講師に環境問題の学習会を実施しました。また、正面玄関横にてゴーヤのグリーンカーテン作りにも挑戦をしました。組合員さんと共に学びを深め、環境にも配慮した医療を推進していきます。



●外来ラウンド

2024年より組合員による外来ラウンド（協立病院1階フロアの見回り調査）を再開しました。年に3回、病院利用者の視点に立って見回りをし、職員の身だしなみや接遇、院内の清掃状況や設備等について抜き打ち調査をしています。本調査が、安心して利用できる病院運営に繋がるよう取り組んでいます。

●入院食の試食会

退院時のアンケートに「入院食」に関するご意見も多く寄せられることから、昨年10月に入院食の試食会を行いました。試食会には栄養科職員も出席し、食事の種類（なんと毎食28種類も作成）や患者さんの体調に合わせた調理方法等を聞き、限られた予算や人員で多くの工夫をしながら調理されている事を学びました。今回は「普通食」を試食し、「思ったよりしっかり味で美味しい！」「料理は出汁が大切！もっと出汁が効いていると良いな」「彩りや食器の工夫も必要」「患者さんにとって食事は楽しみの1つ！元気が出る食事を作って欲しい」等の意見が出されました。会場で伝えきれなかった委員の思いは、アンケートにまとめ栄養科に届けました。委員にとっても、日常の食事を見直す良い機会となりました。



委員会に、地域の方々や病院利用者の皆さんがご参加くださっているからこそ、利用者視点からの様々なご意見をうかがうことができ、病院の運営改善につながっています。今後も、利用者さんのご意見を大切に、より利用しやすく安心して受診のできる病院になるよう、様々な活動に取り組んでいきます。

今年も受けよう! がん検診 健康診断のご案内

岡山市がん検診 6月～12月末まで

特定健診・後期高齢者健診・胃がん検診・大腸がん検診・肺がん検診
子宮頸がん検診・乳がん検診・肝炎ウイルス

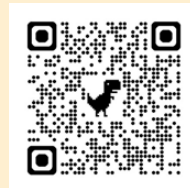
6月～8月は比較的すいています。
10月以降は予約が多くなり取りづら
くなりますので、余裕をもって早めの予約
をオススメします。



ご予約はこちら

健診センター TEL 0570-007-845
FAX 086-273-8397

ネット予約も可能です



虹のなかま アンケートのお願い

虹のなかま編集部では、皆様のご意見をお待ちしています。より見やすく、読まれる
記事の紙面にしていくため、ぜひアンケートにご協力ください。
無記名、1～2分でどなたでも簡単にお答えいただけます。右のQRコードからアク
セスしてください。よろしくお願いいたします。



【表紙の写真】 1月下旬、後楽園で撮影しました。黄色の花から時計回りにろうばい繭梅、ジョウビタキ、つ
ばき、百舌鳥もすずです。花と小鳥のさえずりが春の訪れを知らせてくれます。

【お知らせ】 次号より紙面が変わります。より皆様に親しまれる広報誌になるよう取り組んで参り
ますので、今後ともよろしくお願いいたします。 編集委員会

総合病院 岡山協立病院 〒703-8511 岡山市中区赤坂本町8-10
TEL 086-272-2121 (代表) FAX 086-271-0919

